**Аналитическая справка о рассмотрении обращений граждан в администрации городского округа Пущино за 4 квартал 2023 года**

В 4 квартале 2023 года в администрацию городского округа Пущино (далее – администрация) поступило 178 обращений граждан, 45 их них получено через портал ОМСУ (обращения, отправленные через интернет-приемную на официальном сайте администрации городского округа Пущино), 8 – направлены на рассмотрение Администрацией Губернатора Московской области. На личном приеме главой городского округа принято 13 граждан, заместителем главы администрации – 2 граждан.

Результаты рассмотрения обращений: положительные решения приняты по 57 обращениям, даны разъяснения – по 121, проверено с выездом на место - 35, рассмотрено 10 коллективных обращений.

Анализ поступивших обращений показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам:

- жилищно-коммунальной сферы, включающей в себя вопросы коммунального хозяйства, обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, – 93 обращения, что составляет 52,2 % от общего числа обращений;

- хозяйственной деятельности, включающей в себя вопросы архитектуры и градостроительства, торговли и транспорта, – 48 обращений, что составляет 27 % от общего числа обращений;

- социальной сферы, включающей в себя вопросы образования, здравоохранения, культуры и спорта, а также социального обеспечения, - 21 обращение, что составляет
11,8 % от общего числа обращений;

- безопасности и охраны правопорядка – 10 обращений, что составляет 5,6 % от общего числа обращений.

Практически на все обращения в установленные действующим законодательством сроки заявителям были даны мотивированные ответы с разъяснениями вопросов применения законодательства Российской Федерации и Московской области в затронутых гражданами сферах их жизни и деятельности. С нарушением срока рассмотрено 3 обращения (1,7 % от общего числа обращений).

На обращения, поступившие по электронной почте и через интернет-приемную, ответы направлены в форме электронных документов. В случаях направления обращений для исполнения в территориальные органы или другие ведомства по принадлежности, заявители в обязательном порядке уведомляются об этом.

Решение о продлении срока рассмотрения обращений принимает глава городского округа или заместитель главы администрации на основании представленных исполнителями служебных записок.

Итоги работы с обращениями граждан обсуждаются на еженедельных совещаниях у главы городского округа.